

MOMENTUM SOLUTIONS VÉLO est à la recherche d'un :

CONSEILLER (ÈRE) TECHNIQUE

Location : Saint-Denis / De Castelnau à Montréal, Qc

Type d'emploi : Temps plein

Équipe : Technique

Quand : Maintenant

Non il ne s'agit pas d'un poste de chef d'atelier. C'est plus stimulant que ça! Le poste de conseiller technique que nous offrons en est un de grandes responsabilités. Véritable pierre angulaire de la boutique, tu seras le lien entre les clients, les conseillers en vente, les différents fournisseurs ainsi que la gestion de l'entreprise.

- Ce que nous attendons de toi -

- Accueillir la clientèle et lui offrir un service irréprochable
- Agir en tant qu'intermédiaire avec les techniciens de l'atelier
- Appuyer techniquement et moralement les techniciens
- Effectuer des évaluations fiables pour tous les types de réparations
- Entretenir l'interaction entre l'atelier, les conseillers en vente et la gestion
- Commander les pièces selon les délais précis et opportuns
- Gérer tous les retours de pièces / cas de garantie auprès des fournisseurs
- Maintenir les dossiers des clients à jour et effectuer des suivis serrés sur les dossiers
- S'assurer de livrer le vélo des clients dans les délais prescrits
- Vulgariser les travaux effectués sur le vélo par l'équipe de techniciens
- Gérer quotidiennement le système d'attribution des mises au point
- Opérer le système de caisse de l'atelier

- Là où tu feras une différence -

- Dans le service à la clientèle, le service à la clientèle et le ...service à la clientèle.
- Les livrables. Tu en feras une mission quotidienne.
- Universalis, tu connais? En tant que référence, tu devras répondre à tous types de questions relatives à la mécanique et autres questionnements existentiels.
- En étant proactif. L'initiative ce sera toi!

- Ce que tu possèdes -

- Une passion pour l'interaction avec les clients
- Une solide connaissance de la mécanique vélo en tout genre
- Un minimum de 5 ans (ou plus) d'expérience dans le domaine
- D'excellentes habiletés en communication. Autant en français qu'en anglais.
- Une attitude de champion! Couplée avec du discernement et de la dérbouillardise.

Tu crois être un candidat potentiel? Fais-nous parvenir ton cv à l'adresse suivante :

martin@momentumvelo.com